

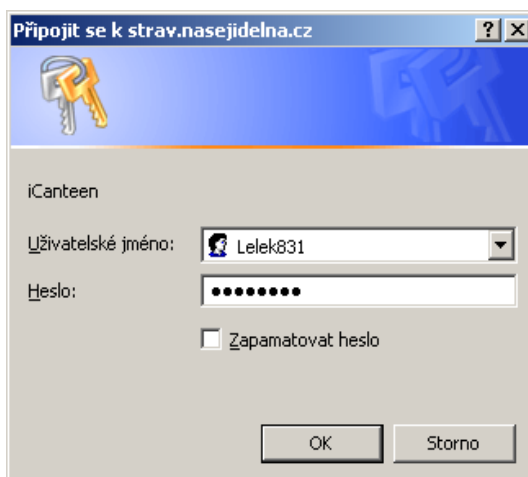
Internetové objednávání jídel – iCanteen (off-line varianta)

Jedná se o program, který umožňuje strážníkům zjistit jídelníček, prohlížet a měnit objednávky jídel, sledovat pohyby na kontě atd. Pro přihlášení zvolte stránky internetového objednávání volbou odkazu na stránce provozovatele jídelny nebo například na <http://strav.nasejidelna.cz/0025>.

Zobrazí se přihlašovací dialog, do kterého zadejte svoje přihlašovací jméno a heslo. Úvodní jméno a heslo vám sdělí personál jídelny. Heslo si po prvním přihlášení změňte. Pokud heslo zapomenete, kontaktujte personál jídelny.

Druhá možnost je využít přihlášení pomocí čtečky a vámi používaného identifikačního média (čipu nebo karty).

Můžete objednat nejvýše 1 kus jídla daného typu denně, čili například nejvýše 1 kus Oběda 1 nebo 1 kus oběda 2. Pokud máte objednan **Oběd 1** a chcete místo toho **Oběd 2**, zrušte **Oběd 1** a tím se vám uvolní možnost objednat **Oběd 2**. Jídlo, které objednáte nebo zrušíte se znázorní šedým tlačítkem a textem **Čeká na potvrzení objednávky terminálem**. Objednané jídlo musí jídelna potvrdit přenosem vaší objednávky do systému. Teprve poté se změna projeví v terminálu.



1. Přihlaste se k aplikaci například na stránkách <http://strav.nasejidelna.cz/0025>.
2. Zobrazí se okno s jídelníčkem a základní informace o uživateli. **Pokud je ve vaší instalaci více výdejů, zvolte výdejnu.** K tomu slouží volby v horní části okna.



čas: 22:55:06 | datum: 01.09.2008 | kredit: 467.0 Kč | spotřeba: 33.0 Kč | uživatel: Fofová Lenka | výdejna: Hlavní

Denní Týdenní Měsíční Platby Objednávky Nastavení nápověda Informace Odhlásit

Jídelníček na den 04.09.2008 - Čtvrtek

zrušit 1 ks | 11.0 Kč | Oběd 1
Polévka brokolicevá, kuře na paprice, houskové knedlíky (kynuté), ovoce, ovocný nápoj.

nelze 0 ks | 11.0 Kč | Oběd 2
Polévka brokolicevá, rizoto z vepřového masa se zeleninou a sýrem, červená šopa sterilovaná, ovocný čaj.

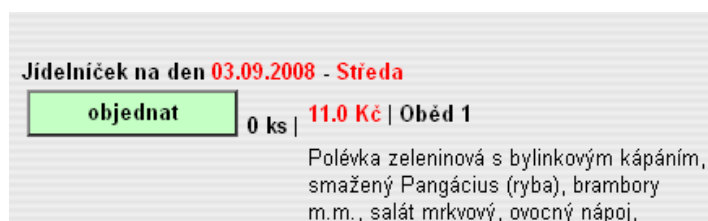
Září

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

i Na vybraný den je v jídelníčku zadáno 2 jídel. **i** Uvedené ceny platí pro objednání následujícího jídla!

3. V pravé části okna je měsíční přehled, který pomocí různých barev zvýrazňuje dny, na které je připraven jídelníček. Tmavě žlutá znázorňuje den se kterým manipulujete v levé části okna, tmavě modrý je aktuální den (dnešek), barvou světle modrou jsou označeny dny s objednaným jídlem.
4. Požadovaný den zvolte stiskem dne v kalendáři.
5. Zobrazí se seznam jídel, které můžete objednat ve zvolené výdejně.
6. Zpravidla budete mít jídla přihlášená a můžete se je modrým tlačítkem „Zrušit“. Skutečnost, že máte na uvedený den zadáno jídlo je znázorněna počtem kusů. Ve výše uvedeném případě to je „1 ks“.
7. Objednané jídlo můžete odhlásit stiskem tlačítka „Zrušit“. Tlačítka, kterými lze objednat jídlo, mají zelenou barvu, tlačítka pro rušení jídla mají modrou barvu.

8. Pokud máte **dostatečné** nebo **volné** konto strávnicka, pokud u jídla **nevypršel limit objednávky** a **není vyčerpán počet jídel k objednání**, můžete si jídlo objednat, popřípadě zrušit. K objednání slouží tlačítko „**Objednat**“.



9. Tlačítka, která není možno použít, jsou světle červená. Pokud je tlačítko v červené barvě, můžete zjistit důvod, proč jídlo nelze objednat pomocí „hintu“ - umístíte šipku myši nad název jídla - „**Oběd 1**“ a vysvětlení se ukáže v béžovém okně vedle vykřičníku.

10. Volba „**Platby**“ zobrazí konto strávnicka, které může čerpat objednáváním jídel. Jedná se o stejnou částku, jako je uvedena na terminálu. Strávníci s příznakem **Volný účet** mohou čerpat do nastavené (i minusové) částky.



11. Volba „**Jídelna**“ zobrazí kontaktní informace o jídelně.

12. Volba „**Objednávky**“ zobrazí detailní informace o objednávkách. Zpravidla jsou vidět 2 týdny. V právě probíhajícím týdnu jsou vidět příznaky, že jídlo bylo vydáno.

13. Při prvním přihlášení ihned změňte heslo, aby jste zajistili bezpečnost svých objednávek. Dosáhnete toho volbou menu „**Nastavení**“. Původní a nově požadované heslo zadejte do příslušných kolonek a potvrďte stiskem tlačítka „**Změnit heslo**“. Důrazně upozorňujeme na nutnost změnit při prvním přihlášení do výše popisované aplikace heslo. Příklad je uveden na následujícím obrázku.

14. Pokud chcete ukončit, použijte volbu **Odhlásit**.

15. Po určité době nečinnosti (max. 10 minut) strávnicka na **iCanteen**, dojde automatickému ukončení připojení strávnicka, je nutno zavřít okno prohlížeče a znovu se přihlásit.

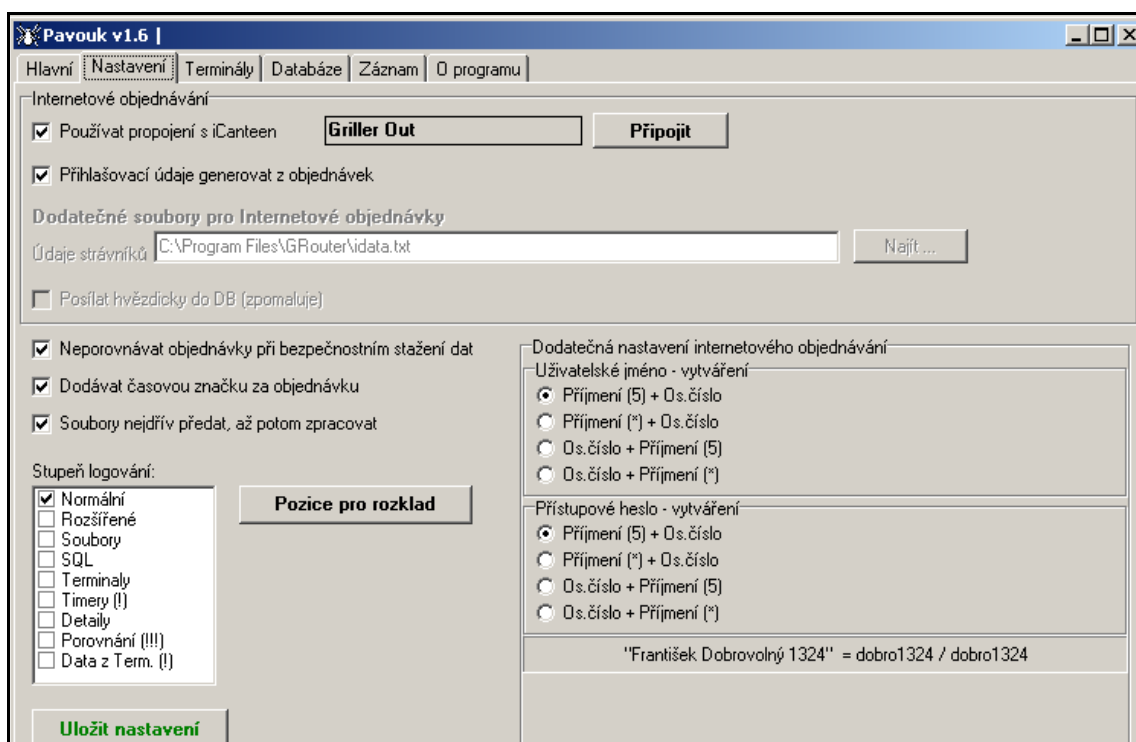
PAVOUK – program pro synchronizaci dat

Modul **iCanteen** se standardně dodává ve verzi, která spolupracuje s **ON-LINE** terminály. Jako uživatelský SW se používá **BonAp – Stravné** a každá změna provedená na terminálech se ihned promítá do databáze.

Abychom umožnili internetové objednávky i strážníkům, jejichž jídelny pracují se staršími uživatelskými programy (**Stravné MSO, JIW**) nebo s programy jiných firem (**DATAx, Gordic, VIS**) dodáváme program, který zajišťuje synchronizaci objednávek mezi různými datovými zdroji a dokáže spolupracovat i s terminály, které fungují autonomně, tedy **OFF-LINE**. Program se jmenuje **PAVOUK**, běží trvale ve **Windows** jako samostatná úloha a využívá dat posílaných do terminálů k aktualizaci objednávek na internetu. Při čtení dat z terminálu dochází k porovnání dat odesílaných/čtených do/z terminálů a do/z internetu. Program pro synchronizaci data (**PAVOUK**) zajistí následující:

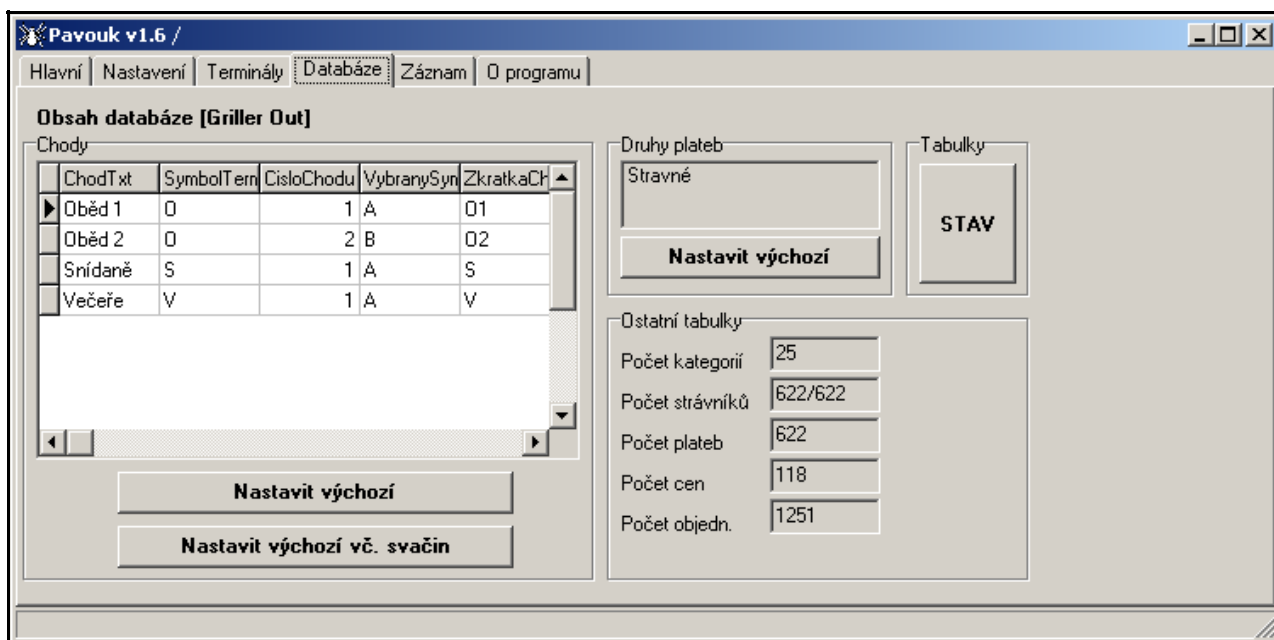
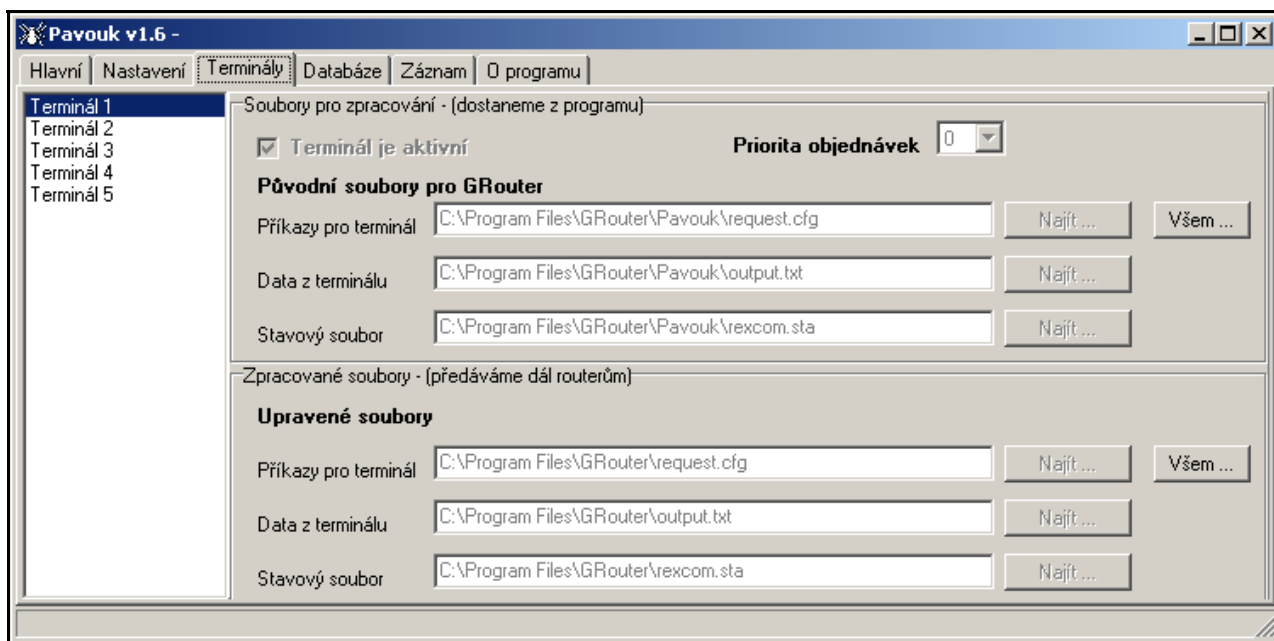
1. Pokud dojde ke změně objednávky jednoho jídla na jeden den (snídaně v pondělí, oběd ve středu, atd.) **jen v jednom z možných zdrojů!!!**, považuje tuto změnu za platnou.
2. Pokud dojde ke změně objednávky určitého jídla v jeden den **na více zdrojích!!!** (strážník si změnil objednávku snídaně v pátek současně na internetu i na terminálu), upřednostní na celou instalaci jeden zdroj.
3. Pokud dojde ke stažení dat do počítače – terminály jsou zablokovány a po dobu posílání aktualizovaných dat do terminálu, jsou internetové objednávky – **iCanteen** blokovány.
4. Převezme všechna vydaná jídla (na výdejních terminálech) a zapíše stav **vydáno** do programu.

Nastavování programu **PAVOUK** smí provádět jen pracovníci zaškolení a pověření dodavatelem systému! Standardní nastavení je na následujících obrázcích.
(Kompletní popis nastavení přesahuje smysl tohoto návodu)



Manipulace s hesly: program **PAVOUK** při prvním zadání strážníka do databází internetových objednávek použije pro generování jména a hesla jeden z výše uvedených principů. **Tento způsob je nutno na začátku zvolit a nikdy v budoucnu neměnit.** Strážník si **heslo** může změnit. Měnit **login** nedoporučujeme. Pokud strážník údaje zapomene, **PAVOUK** umožňuje obnovu původního hesla strážníka.

V levém horním rohu okna je zatržítko **Používat propojení s iCanteen**. Pokud by vznikl problém s připojením vašeho počítače k internetu, je nutné toto zatržítko **odtrhnout**.



Všechna použitá nastavení se aktualizují a používají ihned. Jedinou výjimkou je připojení k databázi na serveru. Po změně připojení musíte **PAVOUK** skutečně ukončit (pravé tlačítko na ikoně mezi trvale běžícími programy a volba **Konec**). Pro ukončení nelze použít „**Alt F4**“ nebo standardní zavření běžného programu **křížkem** v pravého horním rohu.

PAVOUK je funkčně vložen mezi uživatelský program (**JIW, MSO, Datax, Gordic**) a terminály. Data, která se standardně posílají do terminálu, jsou zpracována a poslána jednak do terminálu a jednak na internet.

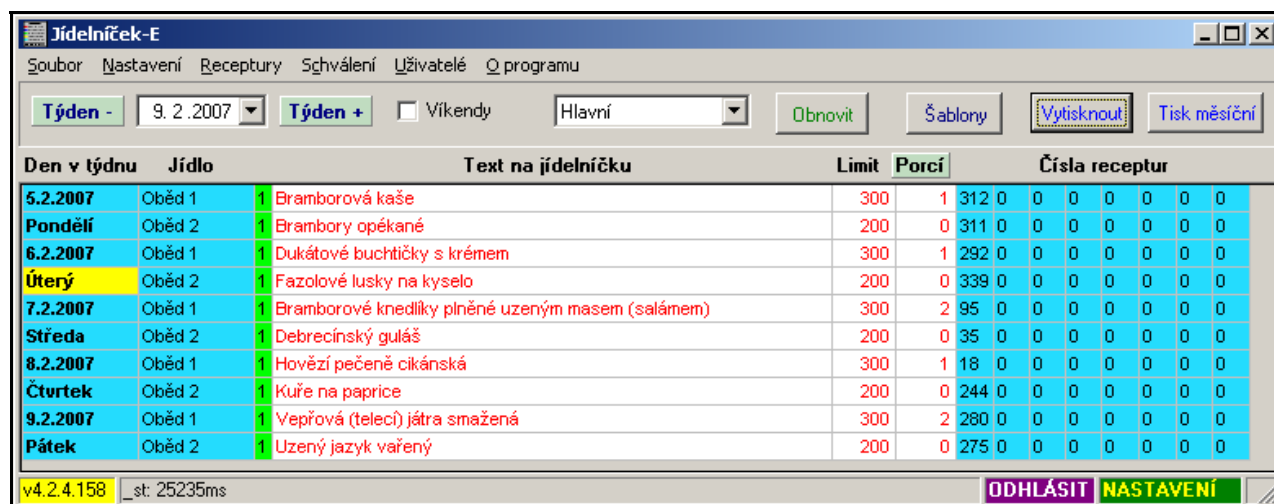
Typické nastavení

Data pro terminály, která se původně předávala do adresáře „**C:\Program Files\GRouter**“ se nově zapisují do adresáře „**C:\Program Files\GRouter\Pavouk**“. Z tohoto adresáře data přebírá a zpracovává **PAVOUK** a posílá je komunikačnímu programu **Grouter**. V adresáři „**C:\Program Files\GRouter\Pavouk**“ musí být pro **JIW** nově i konfigurační soubory **GSET.CFG** a **MEALSET.CFG**.

Standardní pracovní postup

Zadávání jídelníčku

K zadání jídelníčku slouží program, který je součástí instalace. Nazývá se **JID.EXE** a je součástí balíku programů **BonAp**.



The screenshot shows the 'Jídelníček-E' application window. At the top, there is a menu bar with 'Soubor', 'Nastavení', 'Receptury', 'Schválení', 'Uživatelé', and 'Programu'. Below the menu bar, there are several controls: a 'Týden -' button, a date dropdown set to '9. 2. 2007', a 'Týden +' button, a 'Víkendy' checkbox, a 'Hlavní' dropdown, and buttons for 'Obnovit', 'Šablony', 'Vytisknout', and 'Tisk měsíční'. The main area contains a table with columns: 'Den v týdnu', 'Jídlo', 'Text na jídelníčku', 'Limit', 'Porcí', and 'Čísla receptur'. The table lists meals for the week of February 9, 2007. At the bottom left, it shows 'v4.2.4.158' and '_st: 25235ms'. At the bottom right, there are 'ODHLÁSIT' and 'NASTAVENÍ' buttons.

Den v týdnu	Jídlo	Text na jídelníčku	Limit	Porcí	Čísla receptur
5.2.2007	Oběd 1	1 Bramborová kaše	300	1	312 0 0 0 0 0 0 0
Pondělí	Oběd 2	1 Brambory opékané	200	0	311 0 0 0 0 0 0 0
6.2.2007	Oběd 1	1 Dukátové buchtíčky s krémem	300	1	292 0 0 0 0 0 0 0
Úterý	Oběd 2	1 Fazolové lusky na kyselo	200	0	339 0 0 0 0 0 0 0
7.2.2007	Oběd 1	1 Bramborové knedlíky plněné uzeným masem (salámem)	300	2	95 0 0 0 0 0 0 0
Středa	Oběd 2	1 Debrecínský guláš	200	0	35 0 0 0 0 0 0 0
8.2.2007	Oběd 1	1 Hovězí pečeně cikánská	300	1	18 0 0 0 0 0 0 0
Čtvrtek	Oběd 2	1 Kuře na paprice	200	0	244 0 0 0 0 0 0 0
9.2.2007	Oběd 1	1 Vepřová (telecí) játra smažená	300	2	280 0 0 0 0 0 0 0
Pátek	Oběd 2	1 Uzený jazyk vařený	200	0	275 0 0 0 0 0 0 0

Po jeho spuštění doporučujeme následující pracovní postup:

1. Volba týdne. K tomu slouží tlačítka „**Týden-**“, „**Týden+**“ a kalendář mezi nimi.
2. Pokud chcete zadávat i soboty a neděle, zatrhněte volbu **Víkendy**.
3. Je-li ve vaší jídelně více výdejů s různými jídelníčky, zvolte výdejnu. Na většině instalací je předvolena výdejna **Hlavní**.
4. Pokud chcete smazat nějaké předchozí nevhodné „pokusy“, použijte pravé tlačítko myši zvolte z kontextové nápovědy **Smazat den**, **Smazat týden**. Můžete použít i kopírování jídelníčku mezi týdny.
5. Zadejte název jídla na daný den. Jídlo můžete zadat číslem nebo postupným výběrem z nabídky nebo přímým napsáním textu. Pro každý jednotlivý řádek - jídlo můžete zvolit jen výběr z předvolených receptur nebo přímým zadáním názvu jídla.
6. Vyplňujte postupně jednotlivé řádky pro jednotlivé dny a jídla. Text na jídelníčku se tvoří automaticky přidáním každé nové normy, ale můžete jej i ručně upravit. Pozor však na skutečnost, že přidáním další normy, se ruční změny ztratí. Pokud tedy chcete ručně dopisovat nějaké texty, je třeba nejprve zadat všechny normy a až poté provádět případné změny textů.
7. Limit počtu porcí objednatelných na internetu je zpravidla zadán v šablonách, ale můžete jej zadávat podle potřeb. **POZOR**: Limitem počtu porcí se však řídí jen **ON-LINE** terminály.
8. Aktuální počet porcí, které jsou v databázi **iCanteen**, je ve sloupci **Počet**. Nezahrnuje změny provedené na **OFF-LINE** terminálech a strážníky, kteří nemají vydán čip.
9. Po zadání všech potřebných údajů, můžete jídelníček schválit. Před schválením jídelníčku si strážníci nemohou na internetu žádné jídlo na daný týden objednat. Schválení můžete dělat po jednotlivých jídlech, dnech nebo celý týden najednou pomocí pravého tlačítka myši a kontextového menu. Můžete k tomu použít například volbu **Schválit celý týden**. Signál, že je jídlo schváleno, je „1“ před názvem jídla. Znak „0“ znamená, že je jídlo neschváleno a strážníkům se nezobrazuje a nemohou s ním manipulovat.
10. Jídelníček můžete zobrazit pomocí tlačítka **Vytisknout**.
11. Nyní můžete známým způsobem odeslat data do terminálů a synchronizační modul **Pavouk** zajistí jejich zaslání na internet.
12. Trvalejší neposílání dat na internet zajistíte v modulu **Pavouk** odtržením volby **Používat propojení**

s iCanteen v záložce **Nastavení**.

13. Při **Načtení dat z terminálů do PC** dojde jednak k přerušení činnosti terminálů, ale stejný efekt se projeví i v internetových objednávkách. Načtení dat do PC a zpětné poslání do terminálů je nutné používat i nadále nejméně jednou týdně a při některých specifických činnostech.
14. **Ceny doporučujeme posílat jen při stažení dat z (terminálů a internetu) do PC.**
15. **Částku, která se nakonec strážníkovi účtuje, určuje a zodpovídá za ni program, nikoliv terminály nebo iCanteen.**
16. Příklad jídelníčku vytvořeného podle předchozího postupu a připraveného k tisku následuje

Jídelní lístek		
5.2.2007	Oběd 1	Bramborová kaše
Pondělí	Oběd 2	Brambory opékané
6.2.2007	Oběd 1	Dukátové buchtičky s krémem
Úterý	Oběd 2	Fazolové lusky na kyselo
7.2.2007	Oběd 1	Bramborové knedlíky plněné uzeným masem (salámem)
Středa	Oběd 2	Debrecínský guláš
8.2.2007	Oběd 1	Hovězí pečeně cikánská
Čtvrtek	Oběd 2	Kuře na paprice, dušená játra na cibulce
9.2.2007	Oběd 1	Vepřová (telecí) játra smažená
Pátek	Oběd 2	Uzený jazyk vařený

TIP pro svátky, prázdniny a dovolené

Jídelníčky doporučujeme připravovat v předstihu na stejné období jako je v terminálu, čili zpravidla na 14 dnů. Pokud používáte terminál s objednáváním na delší období nebo používáte možnost přerušení provozu jídelny v době například vánočních svátků nebo prázdnin, připravujte jídelníčky s touto přetřzkou. Celý systém je i nadále funkční. Jedinou výjimkou je objednávání na první den po dovolené (prázdninách), protože i nadále platí šablona pro dané jídlo, ve které je stanoveno objednávání zpravidla 1 den dopředu. Prakticky to znamená, že i objednávání na první den po svátcích se tímto pravidlem řídí, dovoluje objednat zpravidla v nevíkendový den (pátek) předcházející prvnímu dnu po svátcích. Terminály fungují stejně, ale tady problém řešíte zpravidla tím, že k nim nedovolíte strážníkům přístup – uzamčete jídelnu. Internet uzamčít nemůžete, takže pokud je pro vás tento problém důležitý, musíte na uvedený den generovat výjimku z objednávacích pravidel. K tomu slouží v okně Šablony tlačítko Svátky a tam musíte zadat výjimku na požadovaný den s příslušným počtem dnů dopředu.

Tip pro kopírování jídelníčku

Pokud používáte jiný sklad než **BonAp Sklad** můžete kopírovat texty jídelníčků ze skladu na internet označením textu (zmodráním) a pomocí příkazu „**Ctrl C**“ uložit do schránky, Pomocí „**Ctrl V**“ text zapište v požadovaném dnu na internetové objednávky.

Informace pro správce systému

Podmínky provozu

Zákazník může využívat vlastní webserver nebo může využívat hosting na serveru poskytovaném dodavatelem systému.

Strávník se pomocí **http** nebo **https** (zabezpečeného) protokolu připojí k webserveru.

Pro přenos dat z PC s daty strávníků (vedoucí jídelny) na **webserver**, ke kterému se přihlašují strávníci, je nutné, aby na vaší síti (a na příslušných firewallch) byla povolena **odchozí komunikace na portu 3306**.

Skutečnost, zda tomu tak je, ověříte tak, že se pokusíte otevřít stránku:

<http://89.185.240.85:3306>

strav.nasejidlna.cz:3306. Prohlížeč musí (podle verze a nastavení) vrátit řádek čísel. **Nesmí v žádném případě zobrazit!!!**, že „Stránku nelze zobrazit ...!“

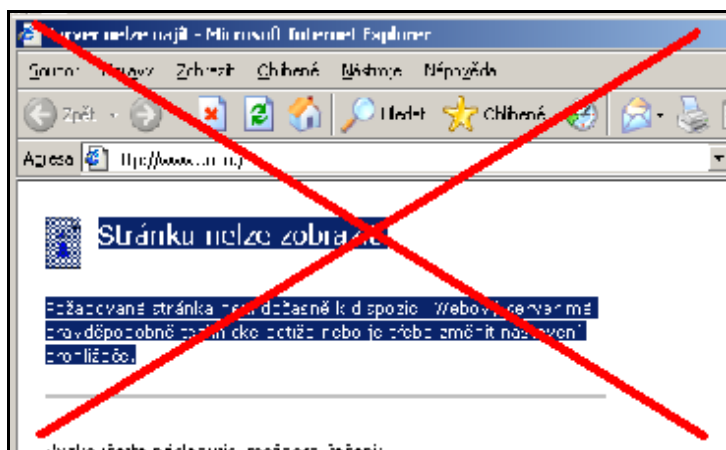
Server je možné provozovat v prostředí Windows (XP, 2000, 2003 server) i Linux.

Doplňující informace k testu provozuschopnosti

Při pokusu o otevření stránky:

<https://strav.nasejidlna.cz/0001> se v závislosti na verzi a nastavení prohlížeče může zobrazit okno s názvem „**Informace o zabezpečení**“.

Abyste mohli pokračovat odklepněte „**Ano**“.



Rychlost připojení k internetu není pro provoz **iCanteen** kritická (doporučujeme připojení rychlostí minimálně **512kbit/s**). Mnohem důležitější je však spolehlivost linky. Nemělo by na ni docházet k výpadkům. Důležitá je i „rychlost odezvy“ (ping). Stanovit mezní hodnotu je obtížné, ale dá se říci, že **čas odezvy by neměl kolísat o řád a průměrný čas odezvy by neměl překročit 25 ms**.

Z hlediska praktických zkušeností se dá říci, že je zapotřebí **se mít na pozoru** před nejlevnějšími variantami **WiFi** připojení. Pokud se na vaší síti stává, že kolísá rychlost nebo spolehlivost připojení a například soubor o velikosti **5 Mbyte** se stahuje nebo odesílá **déle než 2 minuty**, je nutno vlastnosti linky nejprve otestovat. Pro základní testování kvality připojení používáme modul **PAVTEST.EXE**. Tento program stačí spustit a výsledky testu, které jsou uloženy v protokolu ve stejném adresáři, odeslat jako přílohu na mailovou adresu **brno@z-ware.cz**

Pokud je kvalita připojení problematická, doporučujeme využít další možnosti, kterou systém nabízí a to sice dávkové odesílání na server. Pro tyto účely musí být povolena odchozí komunikace na portu **SSH 22**.

Rekapitulace a odstraňování problémů

<i>Vlastnost</i>	<i>Povinná nebo minimální hodnota</i>	<i>Doporučeno</i>	<i>Nutno prověřit na místě</i>	<i>Při problémech</i>
Protokol	HTTPS			HTTP
Port	3306			
Port	22 (SSH)	Při pomalejším připojení		
Rychlost	512 kbit/s	2 Mb/s		
Čas odezvy	25 ms	3 ms		
Způsob připojení		Pevné připojení	WiFi-záleží na typu	
Poskytovatel			INDOŠ	
Přednostní provoz		Ano		
Spolehlivost				
Proxy			!!!	Vyřadit

Problémy může činit Proxy server. Doporučujeme jej vyřadit.

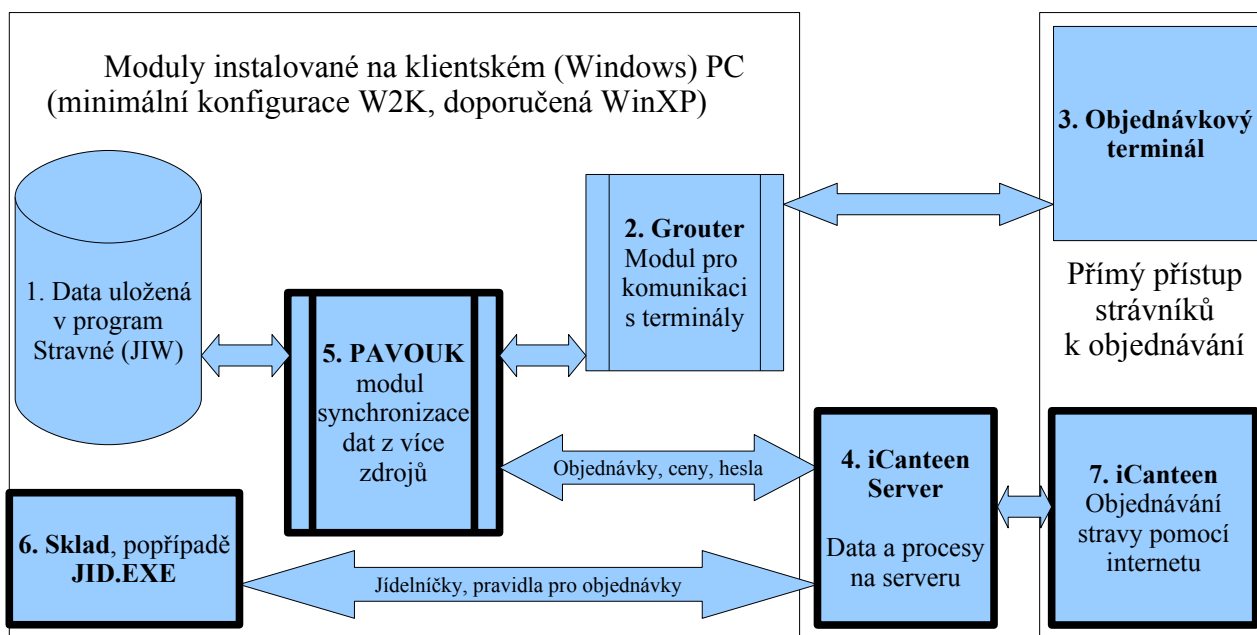
Při problémech na https (zabezpečeném) protokolu doporučujeme vyzkoušet http (nezabezpečený).

Zkontrolujte odezvy po trase k serveru: „tracert strav.nasejidlna.cz“.

Dávkové posílání na server iCanteen

V případě, že připojení k internetu je pomalejší nebo méně spolehlivé, používáme pro posílání dat na server mechanismus dávkového zpracování. V programu Pavouk je k tomuto účelu určena **Nastavení**, podzáložka (dole) **Přenos** a volba **Přenos pomocí SCP**. Jedním z úkonů, který je nutné provést je registrovat **PSCS.EXE**, který dávkové posílání zajišťuje a musí být nahrán adresáři s **PAVOUK.EXE**. Úspěšnou registraci najdete v klíči HKEY_CURRENT_USER/Software/SimonTatham, Putty, SshHotKeys.

Blokové schéma řešení off-line internetového objednávání



Tučnou čarou orámované moduly jsou součástí internetového objednávání v off-line variantě

Úvodní heslo pro přihlášení

Pro přihlášení do aplikace vám pracovníci jídelny sdělí přihlašovací jméno a heslo do modulu internetových objednávek. Bez znalosti těchto údajů není možno internetové objednávky vůbec spustit. Počáteční heslo je zpravidla stejné jako přihlašovací jméno (login) a skládá se z prvních 5 písmen příjmení bez diakritických znaků a evidenčního čísla strážníka. Příklady: strážník „**Žák Roman**“ s evidenčním číslem **484**, má počáteční jméno a heslo „**Zak484**“ a strážník „**Valášková**“ s evidenčním číslem **46**, má počáteční jméno a heslo „**Valas46**“.

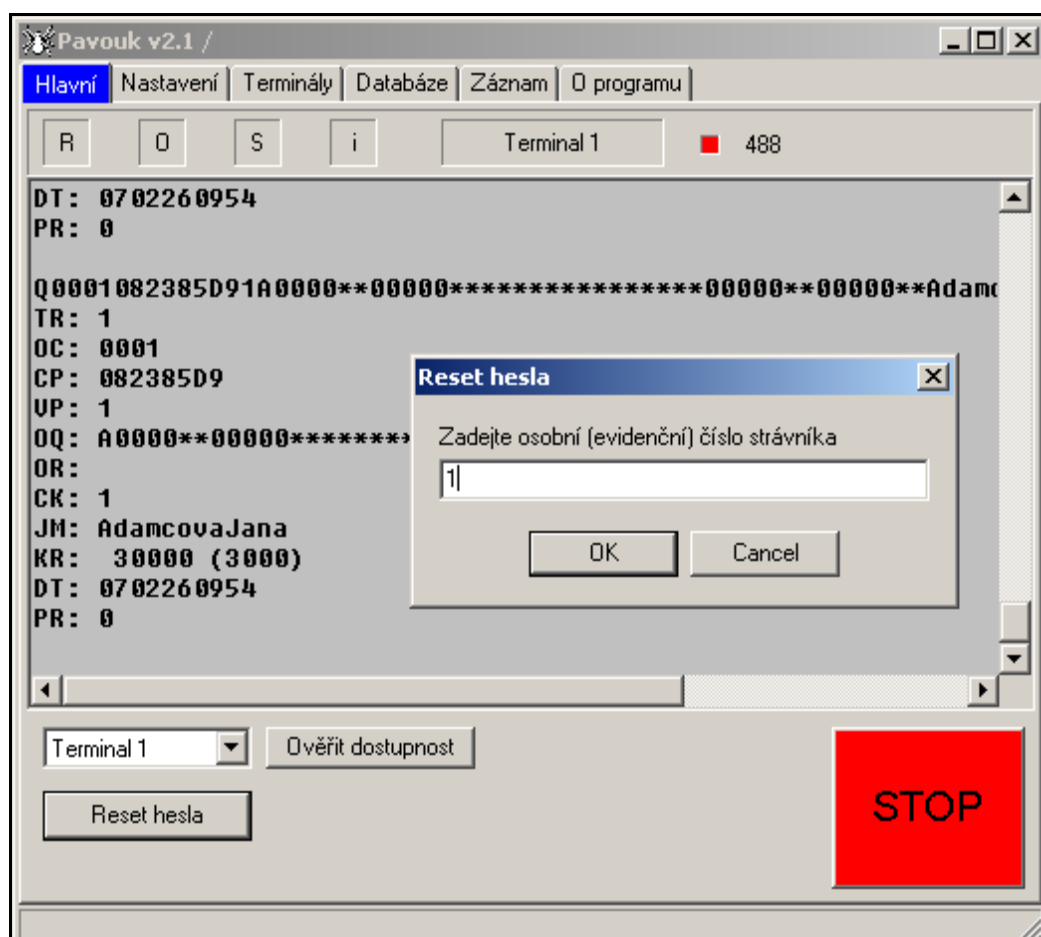
Změna hesla po prvním úspěšném přihlášení – viz výše Návod pro strážníky

Pokud je **iCanteen** připojen k **OFF-LINE** terminálům není možno využívat potvrzování mailem a upozornění na nízký stav kreditu.

Doporučujeme si jméno a heslo důkladně zapamatovat, popřípadě zapsat. Pokud je změníte a zapomenete, musíte navštívit jídelnu a požádat o vygenerování počátečního hesla.

Postup pro generování přednastaveného (default) hesla

Po instalaci systému a při prvním poslání každého strážníka do terminálu (a tím i na internet) vygeneruje systém (**PAVOUK**) úvodní přihlašovací údaje podle výše uvedených pravidel. Povinností strážníka je při prvním přihlášení úvodní heslo změnit na jiné heslo. Pokud strážník heslo zapomene nebo se mu nedaří se přihlásit, je možné vrátit pro jednotlivého strážníka heslo na původní úvodní hodnotu. Slouží k tomu následující postup.



Otevřete si program pro synchronizaci **PAVOUK**. Stiskněte na záložce **Hlavní** tlačítko **Reset hesla**. Zobrazí se okno **Reset hesla**. Do vstupního pole zadejte evidenční číslo strážníka jemuž chcete vnutit původní heslo a zvolte **OK**.

PAVOUK zjistí, komu číslo náleží a nabídne vám vnučení hesla.

Pokud s resetem souhlasíte, provede jej a pokud chcete, údaje zobrazí.

Zadávání jídelníčků

K zadávání jídelníčků slouží program **BonAp Sklad**, který je součástí systému **BonAp**. V případě, že používáte jiný program pro vedení skladovací agendy, dodáváme program **JID.EXE**, který umožňuje totéž.

Zadáním jídelníčku rozumíme napsání názvu jídel, která vaříte na určitý den. Následný krok je schválení jídelníčku.

Přenos dat (objednávek) mezi počítači a terminály

Před instalací systému pro internetové objednávání strážníci zpravidla používali pro objednávání objednávkový terminál. Ve výše uvedeném blokovém schématu se jedná o součásti označené **1. až 3.** Tento způsob zůstane i nadále zachován a pro objednávání po internetu je důležitou součástí systému. Mimo jiné platí, že strážníci „vidí na internetu“ z hlediska strážníků stejné údaje jako na terminálu (jedná se především o jméno strážníka a jeho kredit) a „na internet“ se posílají jen strážníci se zadaným čipem. Pokud chcete na internet posílat i strážníky, kteří nemají přiřazen čip, můžete si číslo čipu vymyslet. Pro tyto účely používejte číslo (kód) čipu **0000nnnn**, kde **nnnn** znamená 4- místné evidenční číslo strážníka. V případě potřeby doplňte **zleva na 8 znaků nulami**.

Po instalaci internetového objednávání přibyly do systému součásti označené čísly **4. až 6.** Pro strážníka přibyla možnost přihlásit se do objednávání **iCanteen** - modul 7.

Moduly **1., 2., a 5.** jsou zpravidla spuštěny na jediném PC. Musí na něm být OS **Windows**, minimálně **W2K**, doporučujeme **WinXP**.

Moduly **2. a 5.** musí být spuštěny (**Po spuštění** a na pozadí) vždy pokud chce uživatel z programu **Stravné** komunikovat s terminály (a nyní tedy i s internetem). Zpravidla jsou **stále na pozadí**.

Aby nedocházelo ke ztrátám dat, dodržujte **důsledně** následující pravidla:

1. Pokud plánuje provozovatel serveru s internetovými objednávkami jeho odstávku, je nutné předem **Stáhnout objednávky do PC** a stisknout v **PAVOUK**ovi tlačítko **Odpojit iC**. Pokud tuto akci neprovedete, přijdou strážníci o objednávky, možná o peníze a my všichni o renomé.
2. Obsluha PC s programem **Stravné (JIW)** musí provádět **denní přenos** mezi PC a terminálem. Součástí přenosu se po instalaci **PAVOUK**a stala i synchronizace data mezi terminály a internetem. Pokud tento přenos denně neprovedete, přijdou strážníci o objednávky, možná o peníze a my všichni o renomé. Stručně řečeno nejméně jednou denně, zpravidla po skončení možnosti objednávek na následující den, musí obsluha spustit akci **Data z terminálu do PC** a následně **Data z PC do terminálu**.
3. Před prvním odesláním dat na nový týden **Do terminálu** je vhodné mít připravený – rozepsaný jídelníček. Současně s posláním dat na nový týden se jídelníček schvaluje. Je to stejná operace, jako když jej vyvěšujete na nástěnku vedle objednávkového terminálu. Máte jej už vytištěný a jen jej vyvěsíte. V terminologii internetového objednávání nazýváme toto vyvěšení **schválením**. Pokud jídelníček schválíte před posláním, mohou jej strážníci vidět, ale nemohou si nic objednat, protože nedošlo k poslání objednávek. Pokud jej po odeslání nového týdne neschválíte, nemohou si nic objednat, ani jídelníček nevidí.
4. Dojde-li k neplánovanému výpadku **iC serveru** v situaci, kdy jsou **Data v terminálu** a očekávaná doba nefunkčnosti bude delší než uzávěrka objednávek strážníků, doporučujeme vám kontaktovat pracovníky servisní podpory a přijmout **co nejrychleji** opatření na minimalizaci ztrát objednávek. Možnosti jak zabránit ztrátě objednávek existují, ale v případě, že nás kontaktujete pozdě, je náprava velmi složitá až nemožná. Na první pohled tento **kritický stav** poznáte podle toho, že **PAVOUK** není černý, ale **světle zelený**.

Pokyny pro řešení výjimečných stavů

Přerušení internetových objednávek mimo dobu výdeje

1. Zobrazit okno programu **Pavouk** s aktivní záložkou **Hlavní**
2. Stáhnout data z terminálu (a z internetu)
3. Stisknout modré tlačítko **Odpojit iC**
4. Poslat data zpět do terminálu

Přerušení internetových objednávek v době výdeje (data v terminálu)

1. Zobrazit okno programu **Pavouk** s aktivní záložkou **Hlavní**
2. Spustit program **Stravnik MSO/JIW/...**
3. Zablokovat terminály (všechny)
4. Stisknout modré tlačítko **Odpojit iC**
5. Odblokovat terminály (všechny)

Obnovení provozu internetového objednávání (vždy ve stavu data v PC!!!)

1. Zobrazit okno programu **Pavouk** s aktivní záložkou **Hlavní**
2. Stisknout tlačítko **Připojit iC**